

IT ALL STARTS HERE

— *with you* —

PERSONAL HEALTH INSURANCE ADVOCATES



From understanding all the benefits in this guide—so, you can make the best decisions for you and your family during Annual Enrollment—to fully leveraging the value of these benefits throughout the year, DirectPath is standing by to make your life easier and save you money.

Whenever you have a health insurance question—*Which medical plan makes the most sense for me? What's covered? How much? Can I see a specialist? How can I solve a claim issue?* You name it—your DirectPath experts are:

- At your service
- Easily accessible
- Multilingual and, most of all
- **FREE to you**

You'll Never Stand Alone

Life is complicated enough without having to be an insurance-policy guru.

With DirectPath, you don't have to be.

Here's a quick snapshot of everything DirectPath can do for you and why your DirectPath advocate should almost always be your first call.



BILLING/CLAIMS



File claims
Research denied claims
Coordinate with
provider and insurer

MEMBER RESEARCH



Explain network
contracting
Research network
status of specialists
Find providers for
second opinions

GENERAL BENEFITS ASSISTANCE

Benefits plan &
how to use it
Choose the right plan
Health Savings Account
(HSA)



PRESCRIPTIONS

Pharmacy Benefits
Resolve payment issues
Brand-name vs. generic
Mail-order; specialty drugs



AUTHORIZATIONS & REFERRALS

Determine if needed
& obtain
File necessary paperwork
if claim is denied due to
lack of authorization



PERSONAL ASSISTANCE

Appointments
Find a doctor
Medical records
Coordinate
among doctors



Now that you know you have an
expert in your corner, let's look at
your choices for the coming year.

take advantage of **DirectPath Rewards!**

If you need to find a physician,
see a specialist or have a
medical test or procedure done,
your DirectPath advocate will
put together a comparison of
providers, along with a list of
expected itemized costs.

Choose one of the
LOWER-COST OPTIONS
and get

**20% OF THE
SAVINGS**
up to
\$1,000
PER PROCEDURE!



Talk one-to-one with a
DirectPath advocate—

866.253.2273

M-F 7am to 8pm CT
Saturday 8am to 1pm CT

Or email anytime—

Advocate@DirectPathHealth.com

TODO COMIENZA AQUI

— con sus —

DEFENSORES PERSONALES DE SEGURO MÉDICO



Desde comprender todos los beneficios en esta guía—para que pueda tomar las mejores decisiones para usted y su familia durante la inscripción anual—hasta aprovechar plenamente el valor de estos beneficios durante todo el año, DirectPath está disponible para hacer su vida más fácil y ahorrarle dinero.

Siempre que usted tenga una pregunta sobre el seguro médico—¿Qué planes médicos son más adecuados para mí? ¿Qué está cubierto? ¿Por cuánto? ¿Puedo ver a un especialista? ¿Cómo puedo resolver un problema de reclamo? Usted dígalos—sus expertos de DirectPath:

- Están a su servicio
- Son fácilmente accesibles
- Hablan varios idiomas y, sobre todo, son
- **GRATIS para usted**

Usted nunca estará solo

La vida es lo suficientemente complicada para tener que ser un gurú de las pólizas de seguro.

Con DirectPath, no tiene que serlo.

Esta es una instantánea de todo lo que DirectPath puede hacer por usted y por qué su defensor de DirectPath casi siempre debe ser su primera llamada.



FACTURACIÓN/RECLAMOS



- Presentar reclamos
- Investigar los reclamos denegados
- Coordinar con el proveedor y el asegurador

INVESTIGACIONES PARA EL MIEMBRO



- Explicar la contratación en la red
- Investigar el status en la red de los especialistas
- Localizar un proveedor para una segunda opinión

ASISTENCIA EN BENEFICIOS GENERALES

- Plan de beneficios y cómo usarlo
- Seleccione el plan adecuado
- Cuenta de Ahorros para la Salud (HSA)



RECETAS

- Beneficios de farmacia
- Resolver problemas de pagos
- Medicamentos de marca vs. genéricos
- Pedidos por correo; especialmente fármacos



AUTORIZACIONES Y REFERENCIAS

- Determinar si se necesitan y obtenerlas
- Presentar la documentación necesaria si el reclamo es denegado por falta de autorización



ASISTENCIA PERSONAL

- Citas
- Localizar un médico
- Historia clínica
- Coordinar entre médicos



Ahora que usted sabe que tiene a un experto en su esquina, echemos un vistazo a sus opciones para el año próximo.

Aproveche las recompensas de DirectPath!

Si necesita encontrar un médico, ver un especialista o someterse a una prueba o procedimiento médico, su defensor de DirectPath reunirá una comparación de proveedores, junto con una lista de los costos esperados detallados.

¡Seleccione una de las
OPCIONES DE MENOR COSTO
y obtenga

**20% DE LOS
AHORROS**
hasta
\$1,000
POR PROCEDIMIENTO!



Hable individualmente con un defensor de DirectPath—

866.253.2273

De Lunes a viernes, de 7 a.m. a 8 p.m., Hora Central
Sábados de 8 a.m. a 1 p.m., Hora Central

O envíe un correo electrónico a—

Advocate@DirectPathHealth.com