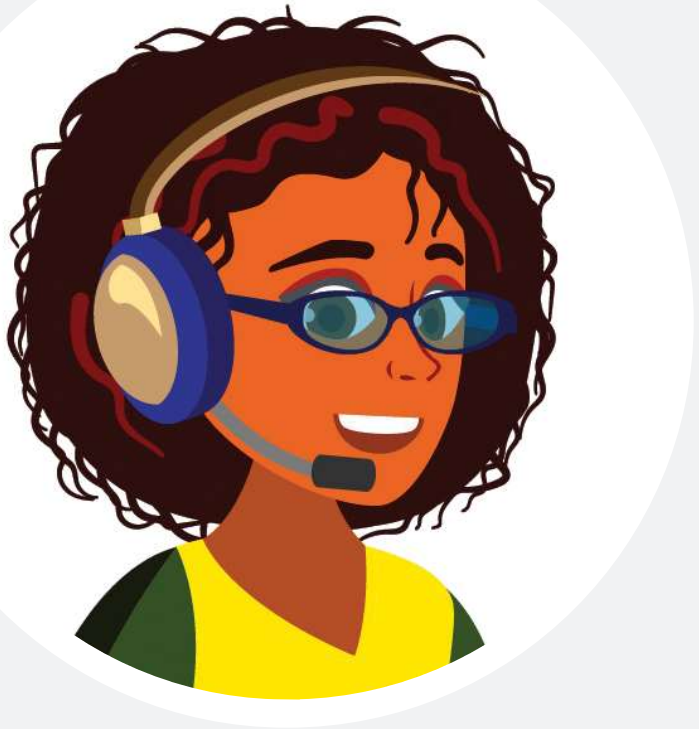
IT ALL STARTS HERE *with your* PERSONAL HEALTH INSURANCE ADVOCATES



Optavise

From understanding all the benefits in this guide—so, you can make the best decisions for you and your family during Annual Enrollment—to fully leveraging the value of these benefits throughout the year, Optavise is standing by to make your life easier and save you money.

Whenever you have a health insurance question—*Which medical plan makes the most sense for me? What's covered? How much? Can I see a specialist? How can I solve a claim issue?* You name it—your Optavise experts are:

- At your service
- Easily accessible
- Multilingual and, most of all
- **FREE to you**

You'll Never Stand Alone

Life is complicated enough without having to be an insurance-policy guru.

With Optavise, you don't have to be.

Here's a quick snapshot of everything Optavise can do for you and why your Optavise advocate should almost always be your first call.

BILLING/CLAIMS

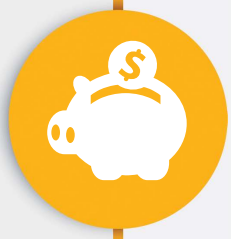
- File claims
- Research denied claims
- Coordinate with provider and insurer

MEMBER RESEARCH

- Explain network contracting
- Research network status of specialists
- Find providers for second opinions

GENERAL BENEFITS ASSISTANCE

- Benefits plan & how to use it
- Choose the right plan
- Health Savings Account (HSA)

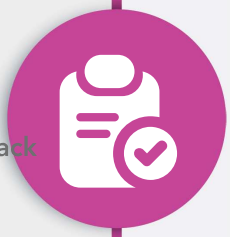


PRESCRIPTIONS

- Pharmacy Benefits
- Resolve payment issues
- Brand-name vs. generic
- Mail-order; specialty drugs

AUTHORIZATIONS & REFERRALS

- Determine if needed & obtain
- File necessary paperwork if claim is denied due to lack of authorization



PERSONAL ASSISTANCE

- Appointments
- Find a doctor
- Medical records
- Coordinate among doctors

Now that you know you have an expert in your corner, let's look at your choices for the coming year.

take advantage of

Optavise Rewards!

If you need to find a physician, see a specialist or have a medical test or procedure done, your Optavise advocate will put together a comparison of providers, along with a list of expected itemized costs.

Choose one of the
LOWER-COST OPTIONS
and get

20% OF THE SAVINGS *up to* $1,000

PER PROCEDURE!

Talk one-to-one with a Optavise advocate—

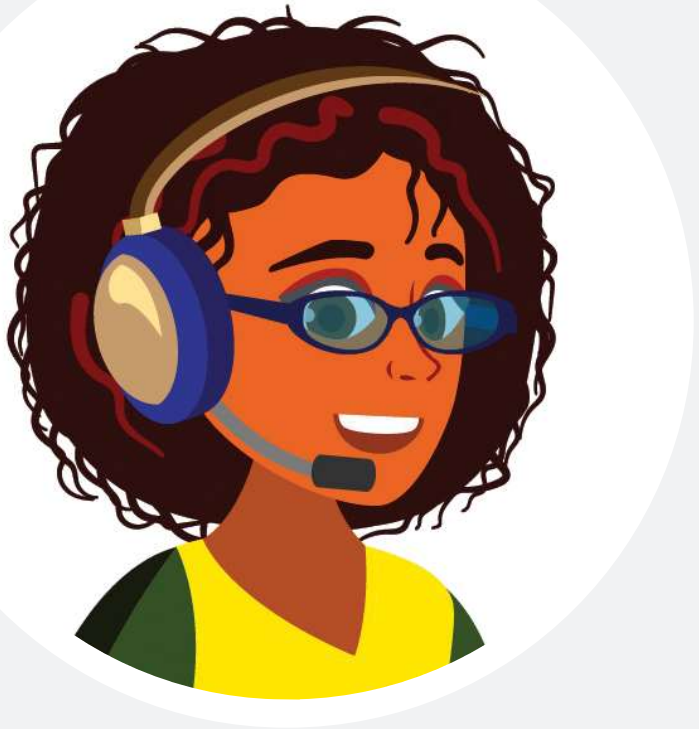
866.253.2273

M-F 7am to 8pm CT
Saturday 8am to 1pm CT

Or login anytime—

login.dphmemberportal.com

TODO COMIENZA AQUÍ *con sus* DEFENSORES PERSONALES DE SEGURO MÉDICO



Optavise

Desde comprender todos los beneficios en esta guía—para que pueda tomar las mejores decisiones para usted y su familia durante la inscripción anual—hasta aprovechar plenamente el valor de estos beneficios durante todo el año, Optavise está disponible para hacer su vida más fácil y ahorrarle dinero.

Siempre que usted tenga una pregunta sobre el seguro médico—*¿Qué planes médicos son más adecuados para mí? ¿Qué está cubierto? ¿Por cuánto? ¿Puedo ver a un especialista? ¿Cómo puedo resolver un problema de reclamo?* Usted dígalo—sus expertos de Optavise:

- Están a su servicio
- Son fácilmente accesibles
- Hablan varios idiomas y, sobre todo, son
- **GRATIS para usted**

Usted nunca estará solo

La vida es lo suficientemente complicada para tener que ser un gurú de las pólizas de seguro.

Con Optavise, no tiene que serlo.

Esto es un ejemplo de todo lo que Optavise puede hacer por usted y por qué su defensor de Optavise casi siempre debe ser su primera llamada.

FACTURACIÓN/RECLAMOS

- Presentar reclamos
- Investigar los reclamos denegados
- Coordinar con el proveedor y el asegurador

INVESTIGACIONES PARA EL MIEMBRO

- Explicar la contratación en la red
- Investigar el status en la red de los especialistas
- Localizar un proveedor para una segunda opinión

ASISTENCIA EN BENEFICIOS GENERALES

- Plan de beneficios y como usarlo
- Seleccione el plan adecuado
- Cuenta de Ahorros para la Salud (HSA)

RECETAS

- Beneficios de farmacia
- Resolver problemas de pago
- Medicamentos de marca vs. genéricos
- Pedidos por correo; medicamentos o fármacos de especialidad

AUTORIZACIONES Y REFERENCIAS

- Determinar si se necesitan y obtenerlas
- Presentar la documentación necesaria si el reclamo es denegado por falta de autorización

ASISTENCIA PERSONAL

- Citas
- Localice un médico
- Historia clínica
- Coordinar entre médicos

Ahora que usted sabe que tiene a un experto en su esquina, echemos un vistazo a sus opciones para el año próximo.

Aproveche

¡Las recompensas de Optavise!

Si necesita encontrar un médico, ver un especialista o someterse a una prueba o procedimiento médico, su defensor de Optavise reunirá una comparación de proveedores, junto con una lista de los costos detallados esperados.

¡Seleccione una de las **OPCIONES DE MENOR COSTO** *y obtenga el*

20% DE LOS AHORROS *hasta* $1,000

POR PROCEDIMIENTO!

Hable individualmente con un defensor de Optavise—

866.253.2273

De lunes a viernes, de 7 a.m. a 8 p.m., Hora Central
Sábados de 8 a.m. a 1 p.m., Hora Central

O ingrese en cualquier momento—

login.dphmemberportal.com